

3. 32 Анализ результативности работы по программе «Культура общения»

Программа «Культура общения» является адаптированной, имеет социально-педагогическую направленность.

Цель: формирование у воспитанников центра адекватного коммуникативного поведения. Коммуникативное поведение человека – совокупность норм и традиций общения. Таким образом, учащиеся должны освоить этикетные нормы общения (как надо? как принято?) правила и приемы эффективного общения (как лучше? как эффективней?).

Реализация программы «Культура общения» в этом году предполагала решение следующих задач:

- формирование коммуникативной грамотности воспитанников;
- развитие знаний принятых в культурном обществе норм этикета, поведения и общения, а также норм культуры речи;
- обучение основным правилам и приемам эффективного коммуникативного поведения в различных ситуациях.

В учебном плане программы было отведено 9 учебных часов в неделю для 3 групп. Количество часов не уменьшилось по сравнению с прошлым годом, количество учебных групп осталось прежним.

В среднем, полнота реализации дополнительной общеобразовательной программы «Культура общения» составила 95,7%. Показатель в течение двух лет остается постоянным. Основные причины неполной реализации данной программы – отпуск педагога.

Сохранность контингента в группах составляет 96,8 %.

Название кружка	Количество воспитанников, посещающих кружок	Процент от общего числа воспитанников
«Культура общения»	31	

Занятия по данной программе проводились в устной форме. Рассказ педагога сочетался с активной речевой деятельностью воспитанников. Подростки активно участвовали в занятиях, много говорили, приобретая практические навыки культуры общения и культуры речи.

Основными формами работы были: беседы, викторины, конкурсы, игры (сюжетно - ролевые, словесные, игры - драматизации), рассказы педагога и детей, чтение художественных произведений, наблюдения, рассматривание рисунков и фотографий, моделирование и анализ заданных ситуаций, работа с различными источниками информации.

Для реализации данной программы применялись следующих технологий обучения:

- технология развивающегося обучения, которая направлена на развитие познавательного интереса детей;
- технология проблемного обучения, которая направлена на систематизацию способов учебно-познавательной деятельности учащихся на основе принципа проблемности;
- практическая деятельность - участие в разыгрывании сценок, умение адаптироваться к новым условиям, преодолевать трудности повседневной жизни, избегать конфликтных ситуаций в общении со сверстниками;
- метод проектов – достижение практической цели через детальную разработку проблемы. Самостоятельное приобретение знаний в процессе знаний практических задач. В течение года было реализовано два проекта: с воспитанниками младших классов - проект «Многообразие слов русского языка». Совместно с детьми был оформлен альбом «Многозначные слова»; с воспитанниками старшего школьного возраста - проект «Что в имени тебе моем ...».
- ИКТ – технологии;
- Игровые технологии (ролевые игры).

В развитии воспитанников центра наблюдается положительная динамика. Они **умеют** определять лексическое значение слова, прямой и переносный смысл речевых оборотов, работать с предложенным текстом, находя в нем выразительные средства, создавать собственные высказывания;

овладели некоторыми нормами литературного языка (лексическими, орфоэпическими; стилистическими), приемами извлечения информации из разных источников;

научились уважать чужое мнение, отстаивать свою позицию, проявлять тактичность и доброжелательность в общении, использовать изученные средства общения (жесты, мимику, интонацию);

осуществляют работу в парах и группах под руководством педагога.

Как показывает практика, занятия по программе «Культура общения» помогают снять страх перед самостоятельным высказыванием; прививают навык анализировать свои поступки и проходящие события; дети узнают себя как партнера по общению, открывают в себе самые разнообразные стороны личности.

Между всеми участниками образовательного процесса сложились дружеские, доверительные отношения. Подростки стали больше общаться, расширился их круг общения, конфликтные ситуации стали редкими, появилось чувство толерантности (относительно возраста, интеллекта, внешности, и т.д.).

Речь детей значительно улучшилась, появилась уверенность, пропадает скованность и стеснение при выступлениях.